

# 湛江市麻章区住房和城乡建设局

---

## 关于印发《麻章区水电气联动报装“一件事” 实施办法》的通知

各有关部门：

现将《麻章区水电气联动报装“一件事”实施办法（试行）》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

湛江市麻章区住房和城乡建设局

2022年11月15日



抄送：各入园企业



# 麻章区水电气联动报装“一件事”实施办法

为全面落实深化“放管服”改革和优化营商环境的相关部署，提高园区用电、用水、用气等公用事业服务质量和效率，持续提升企业的满意度和获得感，现结合我区实际，制定本实施办法。

## 一、工作目标

以持续优化营商环境为指向，贯彻落实“最多跑一次”改革的理念和要求，在麻章区森工产业园范围内全面推广水电气联动报装改革。通过优化再造办理流程、整合公共服务资源、打造网上办事平台、提升专业服务效率，实现企业公用事业服务事项的提速增效。全面整合服务事项。通过全面整合水电气各项公用服务事项，优化公用事业单位和行政审批部门工作流程，实现高效协同。企业只需发起一次申请即可获得水电气多项公用事业接入服务。

## 二、工作要求

推进企业获得水电气公用事业服务联动报装改革，实施“五个一”（一口登记、一表申请、一窗受理、一同踏勘、一并接入）的办理新模式。

### （一）一表申请减材料

根据《广东省能源局关于借鉴推广广州市优化用电营商环境“四办”举措典型做法的通知》（粤能电力（2021）108号）文件要求，在公共服务报装阶段，用户仅需登录“一个



平台”、准备“一套资料”、填写“一张表单”，即可享受电水气三大业务“一次办”服务，突破各公用事业单位各自独立报装的运作模式，将分头多次报装申请整合为一并申请。将供水、供电、供气的报装申请表，统一整合为《麻章区公共服务报装接入申请表》。

### （二）一窗受理减次数

麻章区森工产业园，设立“水电气综合服务联系点”，实现企业水电气报装一次申请、综合受理。为企业提供在线联动报装申请服务，进一步提高企业水电气报装服务效率。

### （三）一同踏勘减环节

按照“能并则并、能简则简、能优则优”的原则，优化各公用事业单位报装施工流程，压缩报装时限。推行水电气接入服务联合踏勘，实现一次到位。有外线工程的，由受理牵头部门组织各公用事业单位进行联合现场踏勘，同步完成方案设计工作。

## 三、办理流程

### （一）申请受理环节

1. 一表申请。企业申请时，通过如下渠道提交申请：（1）企业根据实际需要选择水电气的任意组合，在湛江市政务服务网水电气一站式服务平台填写线上申请表单，提交申请后，申报信息通过政务服务平台实时推送至水电气公共服务单位。（2）企业根据实际需要选择水电气的任意组合，在麻章区森工产业园管理委员会办公室填写申请表单和提供报装资料，由产业园管理委员会受理后，实时传递至属地水电



气公共服务单位。

2. 联合踏勘。相关部门接收报装信息后，由受理牵头部门组织现场联合踏勘。

## （二）竣工验收环节

积极探索企业用水、用电、用气组团式联合竣工验收。由受理为牵头部门联合水、电、气等部门，组织报装企业和各自施工单位共同验收。打造联合验收、一次到位，同步完成通水、通电、通气的竣工验收新模式。

## 四、保障措施

一是加强组织领导。森工产业园管理委员会统筹组织实施和协调推进各成员单位开展具体工作，并建立定期通报、工作例会、监督考核等有关机制。各公共服务单位作为联动报装改革的主要实施单位，需切实承担起主体责任。

二是完善政策配套。各相关单位应按照本实施办法的总体要求和安排，针对优化调整后的工作流程和办理环节，进一步明确审批服务的工作流程、办理时限、办理方式，及时更新相应的办事指南，加强事中事后监管。

三是强化监督。森工产业园管理委员会做好水电气联动报装改革实施的全过程统筹协调，负责对各审批部门及水电气部门在项目申请、联合踏勘等各环节的改革落实情况进行监督。

